

Checkpoint 360^o™

Profiles Sales Assessment™ Profiles Sales Indicator™
Workplace Engagement Survey Profiles Managerial Fit™



Los empleados renuncian a sus puestos por las personas, no por las empresas. Un mal gerente afectará negativamente la actitud, la productividad y la rotación. Los buenos gerentes ofrecen dirección, establecen y hacen crecer la confianza y cultivan los

talentos de sus empleados para alcanzar resultados.

El Sistema de Retroalimentación CheckPoint 360^o™ ofrece los fundamentos para planear y ejecutar un programa profesional de crecimiento para cada gerente. Este sistema es un proceso de retroalimentación de varios evaluadores que ofrece a gerentes y líderes la oportunidad de ser evaluados por las personas que les rodean con respecto a su desempeño en el puesto. Asimismo, el CheckPoint 360^o™ permite al gerente comparar las opiniones de terceros con sus propias percepciones, identificar en forma positiva sus puntos fuertes y encontrar las áreas en las que puede mejorar.

El Sistema de Retroalimentación CheckPoint 360^o es una herramienta de desarrollo gerencial profesional muy poderosa que impacta positivamente el crecimiento a nivel personal y el éxito de la organización.

El Proceso

Cada participante completa una evaluación a través del Internet, un proceso que toma alrededor de 30 minutos. Todos los participantes, excepto “el jefe”, pueden estar seguros de que se respetará su anonimato y se les pide que sean honestos y objetivos en sus respuestas. Los resultados de todos los participantes son compilados en un reporte que se entrega al gerente.

Informe a color

Las descripciones narrativas, las gráficas y los diagramas a color de los reportes del CheckPoint 360^o ayudan a los gerentes a comprender y utilizar eficientemente la información de la evaluación para su propio desarrollo. El reporte tiene una sección de crecimiento personal que aconseja al gerente cómo mejorar su desempeño.

El CheckPoint 360^o permite a los gerentes, a los supervisores y a cualquier otra persona que ocupe un cargo de liderazgo en la empresa alcanzar su máximo desempeño, generando una mayor
www.profiles-costarica.com

productividad. El proceso de evaluación se avoca al desempeño del puesto de los gerentes en 18 Conjuntos de Habilidades y 8 Competencias Universales:

Comunicación

- Escucha a los demás
- Procesa información
- Se comunica con eficacia

Liderazgo

- Inspira confianza
- Proporciona dirección
- Delega responsabilidad

Adaptabilidad

- Se ajusta a las circunstancias
- Piensa de manera creativa

Relaciones

- Crea relaciones personales
- Facilita el éxito del equipo

Gestión de Tareas

- Trabaja eficientemente
- Trabaja de manera competente

Producción

- Actúa oportunamente
- Logra resultados

Desarrollo de los Demás

- Cultiva los talentos individuales
- Motiva satisfactoriamente

Desarrollo Personal

- Muestra compromiso
- Busca mejorar

“Checkpoint 360^o sirve para desarrollar el liderazgo. La evaluación nos ayuda a identificar los puntos fuertes y débiles.”

- Rita Knowles, Holy Family Memorial Hospital

MIDE	18 Conjuntos de Habilidades 8 Competencias Universales de Liderazgo
PROCESO	La encuesta... <ul style="list-style-type: none"> • El gerente realiza la auto-evaluación • Hasta 3 jefes califican al gerente • Hasta 3 diferentes grupos de evaluadores califican al gerente <p>Toda la información proporcionada por los grupos de evaluadores es absolutamente confidencial (excepto las calificaciones del gerente y los jefes)</p>
TIEMPO REQUERIDO	15 Minutos para cada participante
REPORTES	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reporte Individual de Retroalimentación – se dirige al gerente 2. Reporte Comparativo – compara dos encuestas diferentes y se dirige al gerente 3. Reporte Gerencial – se dirige al jefe 4. Reporte Comparativo Gerencial – compara dos encuestas diferentes y se dirige al jefe
ESTUDIOS DE VALIDACIÓN	Sí
APLICACIÓN	Internet
CALIFICACIÓN	Internet
GENERACIÓN DE REPORTES	Internet

Información de Contacto:

web: www.profiles-costarica.com
Tel: +506 2228-7000
Correo: info@profiles-costarica.com

